

## Indagine su servizi e terzo settore nelle Circoscrizioni II e IV del Comune di Bari.



*Periodo di attuazione: Marzo- Maggio 2008*

# Indagine su servizi e terzo settore nelle Circoscrizioni II e IV del Comune di Bari.

*(Periodo di attuazione: Marzo- Maggio 2008)*

Ricerca realizzata da

**Meters- Studi e Ricerche per il Sociale**

Su commissione di

**UNISCO a.p.s. network per lo sviluppo locale,**

a conclusione del corso di formazione professionale

*“Animatore di reti territoriali  
per l’inclusione sociale”*

*Ricercatrice senior: dott.ssa Valeria Pecere*

*Ricercatrice junior e stagista: dott.ssa Ciria Accettura*

POR PUGLIA 2000-2006 asse V: “Città, enti locali e qualità della vita”

misura 5.3: “azioni formative e piccoli sussidi”

azione b): sostegno alla piccola impresa in ambito urbano- linea di intervento 4: azioni formative

# ***AZIONI REALIZZATE***

## ***ed INDICE della PRESENTAZIONE***

### ***Finalità, obiettivi, metodologia della ricerca***

- ***Indagine desk e territoriale sul mercato del lavoro sociale nelle Circoscrizioni II e IV del Comune di Bari e somministrazione questionario.***

***1.1 Indagine desk e servizi scelti per la rilevazione territoriale***

***1.2 Questionario- Alcune risposte significative 1, 2***

***1.4 Considerazioni sui quartieri***

### ***2. Operatori sociali nel quartiere: storie di vita per casi di successo***

***2.1 I Nodi della narrazione***

***2.2 Vademecum dell'operatore emerso dai colloqui***

### ***3. Bisogni di intervento sociale orientato ai giovani rilevato attraverso focus group.***

***3.1 Focus sui giovani nelle diverse fasi di crescita***

### ***Considerazioni conclusive***

# Finalità, obiettivi, metodologia della ricerca

## FINALITA':

**Fornire ulteriori passaggi formativi ed informativi al percorso di formazione delle allieve e gli allievi del corso di formazione per operatori sociali di rete sulla realtà in cui essi andranno ad operare e cercare lavoro, per dare loro un utile orientamento.**

## OBIETTIVI e METODOLOGIA:

- *Mappatura del mercato del lavoro sociale nei due quartieri bersaglio, attraverso l'analisi desk ed il contatto con alcuni enti e strutture per la somministrazione ad essi/e di un questionario conoscitivo;*
- *Ricostruzione di percorsi di "carriera" di operatori sociali operanti nei due quartieri, rilevati attraverso interviste e la raccolta delle relative storie di inserimento lavorativo;*
- *dei bisogni di intervento sociale orientato ai giovani nei due quartieri, sondato con la tecnica dei focus group;*

# Indagine desk e territoriale sul mercato del lavoro sociale nelle Circoscrizioni II e IV del Comune di Bari.

## Servizi scelti in IV Circoscrizione (Carbonara, Ceglie e Roseto)

**Centro Educativo Territoriale**  
**Centro Famiglie Territoriale**  
**Servizi sportivi**  
**Centro diurno per pazienti psichiatrici**  
**Riabilitazione mediante ippoterapia per portatori di handicap**  
**Azione Cattolica**

## Servizi scelti in II Circoscrizione (S. Paolo- Stanic)

**Centro Famiglie**  
**Centro non residenziale dipendenze patologiche**  
**Centro di Pronta Accoglienza per Donne e Bambini**  
**Circoscrizione**

Circoscrizione censiti	Enti erogatori dei servizi	Beneficiari dei servizi censiti
<b>IV Circoscrizione</b>	<b>3 strutture del privato sociale, 3 associazioni</b>	<b>Minori, famiglie, giovani, disabili, persone con problemi psichiatrici, popolazione residente</b>
<b>II Circoscrizione</b>	<b>2 strutture del privato sociale, 1 struttura di volontariato 1 Ente Pubblico</b>	<b>Famiglie, minori, tossicodipendenti, donne in difficoltà, ex detenuti, indigenti, senza fissa dimora, immigrati, popolazione residente</b>

# Questionario- Alcune risposte significative 1

## 4. Come l'organizzazione assume i propri operatori

- **SSD Carb. Sport** Operatori qualificati degli enti specificati
- **TUCSHA** URP Municipio, Università (Scienze della Formazione, Fisioterapia), annunci, passaparola
- **EPASS** Mediante colloquio e per titoli
- **C. FAM. TERR.** Mediante colloquio
- **C. SOC. MINORI** Colloquio e selezione per titoli
- **C. FAM.** Selezione per titoli, curricula, mediante colloquio
- **ASS SOC II CIRC** Mediante concorso pubblico o procedure analoghe
- **SUORA SUORA MISS.**
- **CAPS** mediante colloquio e per titoli

## 12. C'è corrispondenza tra il volume dei servizi (numero utenti, specificità degli interventi...) e il numero di operatori?

- **C. FAM. S. Paolo** Abbastanza
- **ASS SOC II CIRC** Per niente
- **SUORA** poco
- **CAPS** Abbastanza
- **Az. Catt. Carbonara** Abbastanza
- **SSD Carb. Sport** poco
- **TUCSHA** poco
- **EPASS** Abbastanza
- **C. FAM. TERR. Carbonara** Abbastanza
- **C. SOC. MINORI** poco

## 14. Sono previste integrazioni di personale

- **Az. Catt. Carbonara** SI
- **SSD Carb. Sport** SI
- **TUCSHA** SI
- **EPASS** SI
- **C. FAM. TERR. Carbonara** No
- **C. SOC. MINORI** Non so
- **C. FAM. S. Paolo** No
- **ASS SOC II CIRC** no
- **SUORA** no
- **CAPS** Si

## 15. Se si alla domanda 14, con quali tempi

- **CAPS** Nell'annualità
- **Az. Catt. Carbonara** Nell'annualità
- **SSD Carb. Sport** Nell'arco del prossimo trimestre
- **TUCSHA** Nell'arco del prossimo mese
- **EPASS** Nell'annualità

## 18. Se si prevede di integrare il personale, con quali figure

- **Az. Catt. Carbonara** Educatori alla formazione
- **SSD Carb. Sport** Istruttori di altre discipline quali Basket, Pallamano Pallavolo
- **TUCSHA** Fisioterapisti, istruttori di equitazione e sportivi, psicologi
- **EPASS** Consulenti per attività specifiche di pre-avviamento al lavoro.
- **SUORA** Assistente sociale, psicologo
- **CAPS** Operatori sociali, educatori

# Questionario- Alcune risposte significative 2

## 29. In quale settore sociale riterrebbe utile/opportuno investire

- **C. FAM.** Prima infanzia, asili nido
- **ASS SOC II CIRC** Formazione professionale inserimenti lavorativi
- **CAPS** Aggregazione giovanile
- **Az. Catt. Carbonara** Rapporto cittadino- Istituzioni
- **SSD Carb. Sport** Attrezzature sportive
- **TUCSHA** “Dopo di noi” per disabilità adulta
- **EPASS** Devianza minorile e inserimento lavorativo
- **C. FAM. TERR.** Anziani e disabili
- **C. SOC. MINORI** Minori

## 30. Se potesse, quale figure vorrebbe avere nel suo organico?

- **ASS SOC II CIRC** Psicologo, altri educatori
- **SUORA** Psicologo assistente sociale
- **Az. Catt. Carbonara** Segretario per il presidente
- **SSD Carb. Sport** Gestione integrata di spazi di socializzazione sportiva anche a scopo di prevenire la devianza
- **TUCSHA** Supporto alla presidente a cui affidare incarichi di responsabilità e di Pubbliche Relazioni
- **EPASS** Operatore di strada.
- **C. FAM. TERR.** Segretario per il coordinatore
- **C. SOC. MINORI** Mediatore di rete

# Considerazioni sui quartieri

## *Carbonara, Ceglie, Loseto*

Anziani e minori in fase adolescenziale (a partire dal 14 anni) sono considerate le fasce di popolazione maggiormente scoperte da servizi specifici, a riprova di un contesto prevalentemente comunitario, che ha una storia alle spalle di cui conserva le tracce, proteso a proteggere i giovani dal rischio devianza, dipendenze patologiche, criminalità e gli anziani dalla solitudine e dal degrado.

**Sembrerebbe relativamente protetta la fascia della disabilità, data la presenza dei servizi di riabilitazione e delle attività di ippoterapia, delle case famiglia, del centro diurno, della comunità semi residenziale per i pazienti psichiatrici e della cooperativa di inserimento lavorativo degli stessi, per la quale però si riscontra l'esigenza del "dopo di noi", servizio specifico per la disabilità adulta.**

L'associazionismo coinvolto nell'indagine offre un servizio costante ed organizzato, al pari del privato sociale, con la presenza di figure professionali specifiche e tecnicamente specializzate.

Si sottolinea che tutte le strutture ascoltate nel quartiere si percepiscono in crescita (Risposte alla domanda 16)

## *San Paolo- Stanic*

Si presenta come una realtà urbana edificata con sistemi di socializzazione "verticale", di concezione relativamente recente, in cui la dimensione urbanistica l'urbanistica esplicita la marginalità di spazi fisici e culturali di aggregazione spontanea, come piazze o giardini.

**Dalle risposte al questionario si riscontrano problematiche più metropolitane, legate ad una maggiore frammentazione sociale, dove il vincolo di comunità è più blando e servizi di bassa soglia, che agiscono su bisogni conclamati, urgenti e concreti non hanno problemi a trovare l'utenza.**

A fronte di questo la concentrazione nella sede circoscrizionale di molti servizi, la presenza sul territorio di enti del privato sociale con comprovata esperienza e strutturata organizzazione, un'equipe di assistenti sociali ed educatori disponibili e ben integrata, organizzano la risposta ai bisogni della popolazione in maniera efficace e costantemente tesa al miglioramento.

**Prima infanzia ed inserimento lavorativo risultano le emergenze su cui intervenire, a conferma del rischio di solitudine, emarginazione e povertà diffusi in realtà metropolitane.**

# Storie di vita di operatori- I nodi della narrazione

Le interviste in profondità hanno avuto lo scopo di ricostruire le esperienze vissute da operatori ed operatrici che sono inseriti/e nei servizi delle due circoscrizioni e sono state concepite e somministrate con l'intento di decodificare caratteristiche e processi:

- **di formazione ed orientamento;**
- **di inserimento degli operatori nel mercato locale del lavoro;**
- **di gestione/superamento della precarietà;**
- **relativi alla loro permanenza e stabilizzazione nel contesto lavorativo;**
- **che esplicitino le caratteristiche alla base di professionalità sociali;**
- **di manutenzione e miglioramento nel tempo delle professionalità acquisite;**
- **di proposta e candidatura del proprio miglioramento professionale nelle strutture operanti nel territorio.**

# Vademecum dell'operatore emerso dai colloqui

- **Nessuno conosce a priori il suo percorso lavorativo**
- **Le proprie peculiarità vanno conosciute, orientate e difese**
- **Il percorso di studio e lavoro non è lineare, si costruisce tappa per tappa**
- **Aumenta la qualificazione del personale impiegato**
- **L'attivazione di contatti, anche con esperienze di volontariato, stage e tirocinio avvicinano il lavoro**
- **L'inserimento lavorativo richiede un periodo di adattamento a condizioni di lavoro più faticose**
- **Caratteristiche del bravo operatore sociale: Disponibilità, empatia, buon cuore, spirito di adattamento, curiosità, volontà di migliorarsi, scaltrezza, capacità di ascolto e di superamento dei propri pregiudizi**
- **Formazione e sperimentazione continua migliorano le prestazioni**
- **Il precariato è quasi inevitabile, per brevi o lunghi periodi; crea insicurezza e difficoltà nel progettare il futuro ma va gestito in maniera attiva, creando una rete di contatti e collaborazioni ed anticipando gli eventi**

# Focus sui giovani

**Entrambi i tavoli hanno affrontato molti degli aspetti che riguardano i giovani nelle diverse fasi della crescita. Dalla discussione spontanea si sono messi in luce molti degli argomenti che li riguardano, tradizionali e tipici della nostra epoca. L'universo della *pre-adolescenza* sembra turbato da *stati di ansia o crisi di panico* che si manifestano in età precoce, con la sensazione di *non essere all'altezza delle aspettative*, ma anche dalle problematiche legate ai *cambiamenti che il concetto di famiglia oggi sta vivendo* (separazioni, assenza dei genitori per motivi di lavoro, genitori anch'essi condizionati da modelli ansiogeni.), e la risposta degli operatori sembra essere nella *proposta di laboratori che permettono l'azione sul nucleo familiare o sul rapporto tra madre e figlio per migliorare la comunicazione interna e individuare percorsi educativi condivisi*.**

***L'adolescenza sembra fortemente condizionata dalla necessità di omologazione a conformismo, vissuti come distanza dalla propria emotività per una dispersione nel gruppo dei pari, che svolge un ruolo identitario a discapito delle peculiarità individuali, ritardando un impatto relazionale più autentico, che si manifesta con la richiesta più o meno esplicita di contenimento, di uno spazio di espressione che si considera monitorato e protetto dove riconoscersi come individui nel fare insieme e nel confronto.***

**L'insicurezza sembra acuirsi al momento dell'impatto con le scelte lavorative, rispetto al quale il sentimento più espresso è stata la paura, di un futuro nel quale non si riesce ad individuare il proprio ruolo. La consapevolezza di questa difficoltà, che diventa vissuta con la conclusione del periodo scolastico, ma che influenza tanto le famiglie quanto i ragazzi già vista in prospettiva, porta gli operatori a soffermarsi sulla descrizione di esperienze di lavoro con utenti dei servizi. In entrambi i focus ci si è soffermati sulla costituzione di cooperative sociali di tipo B, e sulla necessità di forme di sostegno alla costituzione di impresa o di protezione al sostanziale ingresso nel mondo del lavoro.**

# Considerazioni conclusive

*Esperienze come questa permettono di “fiutare l’aria”, di raccogliere dal lavoro certosino di operatori costantemente impegnati sul fronte dei bisogni, la loro percezione sullo stato e l’evoluzione delle comunità con cui si confrontano.*

*La divulgazione tempestiva delle informazioni raccolte; la trasformazione, quando possibile ed opportuno, delle stesse in **politiche di risposta**; l’utilizzo delle stesse informazioni come base operativa per ulteriori **approfondimenti conoscitivi** o per **orientare azioni sul territorio** possono offrire la giusta continuità all’apprezzabile e necessaria relazione tra teoria e prassi che si accompagna alle meritevoli azioni che agiscono e riguardano il tessuto sociale delle nostre comunità.*

*Meters si augura di aver contribuito a facilitare **alle allieve e gli allievi del corso di formazione ARTIS**, la comprensione tanto dei **quartieri di residenza** quanto della **realtà del lavoro sociale**, riconoscendo alcuni aspetti del loro essere anch’essi **giovani**, come i soggetti del focus group, che si inseriscono in questo **particolare mercato del lavoro**, fatto di professionalità ricche e valoroso capitale sociale, ma altrettanto ricco di contraddizioni.*

*Meters vi augura dunque che questo rapporto possa costituire per loro uno **strumento operativo**, parte della **cassetta degli attrezzi** che va formandosi nelle “**propensioni, che si confrontano con la tecnica, e di approfondiscono diventando professionalità**”, come detto puntualmente da un operatore che ha contribuito alla ricerca e con la **costanza e la volontà di miglioramento conservate e alimentate nell’impegno, nelle gratificazioni e nelle difficoltà quotidiane.***